

# Condizioni generali di vendita sul sito [www.1to1books.com](http://www.1to1books.com)

## Articolo 1

### Disposizioni generali

Le presenti Condizioni generali di vendita disciplinano l'offerta e la vendita di Prodotti, come *infra* definiti, distribuiti mediante il sito web [www.1to1books.com](http://www.1to1books.com) (di seguito "il Sito") unicamente da parte di 1to1books di Alexandra Yilmaz, abbreviata "**1to1books**", con sede legale in Brescia (BS), via Enrico Fermi, n. 11, CAP 25133, Italia, iscrizione al Registro delle Imprese di Brescia (REA) BS – 583213, codice fiscale YLMLND84L60Z114A, P. IVA 04034540981, nella persona di Yilmaz Alexandra Suzanne.

1to1books è proprietaria e soggetto titolare del nome a dominio del suddetto Sito.

Le Condizioni generali di vendita sono applicabili al momento dell'inoltro dell'**Ordine** di acquisto e sono disponibili in lingua italiana. L'**Utente** si impegna a prendere visione, accettare e conservare le presenti Condizioni generali di vendita prima dell'inoltro dell'Ordine.

1to1books si riserva la facoltà di modificare in qualunque momento le presenti Condizioni generali di vendita, le quali acquistano efficacia al momento della pubblicazione sul Sito.

## Articolo 2

### Descrizione e disponibilità dei Prodotti

Per "**Prodotti**" distribuiti da 1to1books tramite il proprio Sito si intendono libri, su diversi supporti e formati materiali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, libri copertina morbida, copertina rigida, CD, DVD, Blu Ray Disk, nonché prodotti elettronici, giochi e prodotti educativi, pubblicati e/o distribuiti dalle case editrici di cui 1to1books ne ha accettato la distribuzione.

I Prodotti offerti sono esposti nella homepage del Sito e/o all'interno delle diverse pagine web dello stesso, unitamente alle schede contenenti le immagini, le descrizioni e l'indicazione dei relativi prezzi.

Gli Ordini verranno evasi sulla base della disponibilità dei Prodotti. I Prodotti temporaneamente non disponibili verranno automaticamente esclusi dall'Ordine di acquisto, previo avviso all'Utente, il quale sarà legittimato alla risoluzione del contratto, limitatamente ai Prodotti non disponibili, ai sensi dell'art. 61, commi 4 e 6, del Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 ("Codice del Consumo").

## Articolo 3

### Oggetto e modalità di conclusione del Contratto

L'offerta e la vendita dei Prodotti sul Sito costituiscono un contratto a distanza disciplinato dal Capo I, Titolo III (artt. 45 e ss.) del Codice del Consumo e dal Decreto Legislativo 9 aprile 2003, n. 70 recante disposizioni in materia di commercio elettronico.

In conformità al Decreto Legislativo 9 aprile 2003, n. 70, 1to1books informa l'utente che per la procedura di conclusione del contratto di acquisto occorre seguire le istruzioni riportate sul Sito:

L'Utente selezionerà i Prodotti che intende acquistare aggiungendoli al "Carrello". Prima di procedere all'inoltro dell'Ordine, all'Utente verrà richiesto di fornire i dati personali e l'indirizzo di spedizione. Prima del pagamento dell'Ordine, all'Utente verrà chiesto di visionare e accettare le presenti Condizioni generali del contratto. Eventuali errori possono essere corretti dall'Utente cliccando sul tasto che riporta alla pagina precedente.

Il Contratto si intende perfezionato e l'Ordine inoltrato al momento del pagamento del prezzo indicato, comprensivo delle spese di spedizione ed eventuali costi aggiuntivi.

Una volta perfezionato l'Ordine, 1to1books invierà all'utente all'indirizzo di posta elettronica indicato la **Conferma** dell'Ordine contenente gli elementi essenziali dell'Ordine, ossia un riepilogo delle Condizioni generali e particolari applicabili al contratto, le informazioni relative alle caratteristiche essenziali del bene acquistato, l'indicazione dettagliata del prezzo, del mezzo di pagamento utilizzato e delle modalità e spese di consegna.

L'Ordine sarà archiviato nella banca dati di 1to1books per il tempo necessario alla sua evasione e, comunque, nei termini di legge.

La lingua disponibile per la conclusione del Contratto è l'italiano.

#### **Articolo 4**

##### Prezzi e modalità di pagamento

I prezzi indicati sul Sito sono espressi in euro e si intendono comprensivi dell'Imposta sul Valore Aggiunto. 1to1books si riserva la facoltà di apportare modifiche ai prezzi dei Prodotti, in qualunque momento e senza preavviso, fatti salvi gli Ordini già inoltrati.

Al momento del perfezionamento dell'Ordine, l'Utente potrà scegliere la modalità il pagamento con carta di credito ovvero con PayPal.

#### **Articolo 5**

##### Spedizione e consegna

Le modalità e le tempistiche della spedizione fornite da 1to1books nella Conferma dell'Ordine di acquisto si intendono indicative e non vincolanti. I costi di spedizione sono calcolati e indicati prima dell'inoltro dell'Ordine da parte dell'Utente e sono contenuti nel riepilogo dell'Ordine.

## **Articolo 6**

### Garanzia legale di conformità

Tutti i Prodotti offerti tramite il Sito sono coperti dalla Garanzia legale di conformità prevista dagli artt. 128-135 del Codice del Consumo. La Garanzia legale di conformità della durata di 24 mesi è riservata ai Consumatori.

L'Utente si impegna a ispezionare i Prodotti al momento della loro consegna al fine di verificarne la conformità.

L'Utente si impegna altresì a segnalare tempestivamente a 1to1books la mancata conformità dei Prodotti mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno al seguente indirizzo: 1to1books di Alexandra Yilmaz, via Enrico Fermi, n. 11, CAP 25133, Brescia (BS), Italia; ovvero al seguente indirizzo di Posta Elettronica Certificata: alexandrayilmaz@lamiaptec.it.

## **Articolo 7**

### Diritto di recesso

L'utente che riveste la qualità di consumatore ha diritto di recedere dal Contratto di acquisto, entro il termine di quattordici giorni di calendario. Il periodo di recesso decorre dalla consegna dei Prodotti all'Utente.

Dall'esercizio del diritto di recesso deriva all'Utente la facoltà di richiedere un credito corrispondente a quanto versato da utilizzare sul Sito medesimo, un diverso Prodotto, ovvero il rimborso di quanto versato mediante accredito dell'importo con la medesima modalità di pagamento scelta dall'Utente.

La domanda di recesso va presentata mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno al seguente indirizzo: 1to1books di Alexandra Yilmaz, via Enrico Fermi, n. 11, CAP 25133, Brescia (BS), Italia; ovvero al seguente indirizzo di Posta Elettronica Certificata: alexandrayilmaz@lamiaptec.it.

L'Utente dovrà provvedere senza ritardo a restituire i Prodotti a 1to1books, utilizzando un vettore a propria scelta e a proprie spese. L'Utente dovrà restituire il Prodotto integro in tutte le sue parti, senza segni di usura.

## **Articolo 8**

### Varie

Il presente Contratto è regolato dalla legge italiana.

Si ricorda inoltre che in caso di controversie nascenti dall'esecuzione del presente Contratto, è possibile ricorrere alla risoluzione online delle controversie (ODR), come previsto dal Reg. UE 524/2013, accessibile all'indirizzo

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>.